

# TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO-RICETTIVI ESPERTO IN SOCIAL MEDIA MANAGEMENT

**Operazione Rif.PA 2016-6298/RER - Progetto 9**

**Approvata con DGR N° 33 del 23/01/2017 dalla Regione Emilia Romagna e cofinanziata dal Fondo Sociale Europeo**

## Descrizione del profilo

Il **Tecnico dei servizi turistico-ricettivi** esperto in social media è in grado di pianificare, programmare e coordinare le attività dei servizi di alloggio e ricevimento gestendo i relativi flussi informativi con un focus particolare sul web e social marketing.

## Contenuti

- La gestione dei flussi informativi
- Tenuta conforme degli alloggi e delle camere
- Pianificazione delle attività di ricevimento
- Accoglienza del cliente e customer satisfaction
- Strumenti di informatica per il business
- Social media management
- Lingua inglese tecnica
- Lingua tedesca tecnica
- Sicurezza sul lavoro
- Tecniche di ricerca attiva del lavoro

## Durata e modalità di svolgimento

**500 ore di cui 200 ore in stage.**

La frequenza del corso è obbligatoria; il corso si terrà quattro/cinque giorni alla settimana per un massimo di 7 ore al giorno, per tutta la durata del periodo di formazione.

Lo stage, invece, rispetterà l'orario definito dall'azienda ospitante.

Il corso avrà inizio nel mese di aprile 2017 e si concluderà entro ottobre 2017.

**Il corso è completamente gratuito.**

## Attestato rilasciato

Al termine del percorso verrà rilasciato, previo superamento dell'esame finale, un Certificato di Qualifica Professionale (ai sensi della DGR 739/2013) in Tecnico dei servizi turistico ricettivi.

## Sede del corso

ISCOM BOLOGNA - Via Cesare Gnudi 5 - Bologna (zona Fiera)

## Numero partecipanti: 12

Il corso verrà organizzato in partnership con **Bologna Welcome, City Hotel, Regina Hotel, Gestione Hotel Corona D'Oro, Garganelli srl, Nonsolohotel, Regency e Hotel Savoia.**

## Requisiti di accesso

Giovani ed adulti non occupati e con titolo di istruzione/formazione coerente rispetto ai contenuti del percorso.

Requisiti richiesti:

- Residenti o domiciliati in Regione Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione del percorso
  - Precedente esperienza lavorativa non coerente o irrilevante
  - Diploma di scuola superiore nei seguenti istituti:
    - Liceo Linguistico
    - Istituti Tecnici settore Economico, indirizzi: Amministrazione, finanza e marketing; turismo
    - Istituti Professionali: settore dei Servizi, indirizzi: Servizi commerciali, per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera
- I candidati inoltre dovranno possedere le seguenti conoscenze:
- Lingua italiana
  - Lingua inglese - parlata e scritta
  - Conoscenze dei principali modelli di struttura e funzionamento di organizzazioni complesse
  - Utilizzo degli strumenti ICT (Office)

## Iscrizione e modalità di selezione

### **Iscrizioni entro il 10 APRILE 2017**

Per iscriversi è necessario presentare a Iscom Bologna la scheda d'iscrizione al corso scaricabile dal sito **www.iscombo.it**, accompagnata da Curriculum Vitae e documento d'identità in corso di validità. La selezione prevede:

- la verifica dei prerequisiti di accesso;
- una prova scritta per verificare le conoscenze di lingua italiana, inglese, degli strumenti ICT (Office) e dei principali modelli di struttura e funzionamento di organizzazioni complesse;
- un colloquio per verificare il livello motivazionale, la buona capacità di espressione, la coerenza rispetto al progetto personale.

## Per informazioni ed iscrizioni

ISCOM BOLOGNA, Via Cesare Gnudi 5, Bologna  
Tel. 051.4155711 - Fax 051.4155730  
Email: info@iscombo.it