



Regione Emilia-Romagna



Operatore della promozione e accoglienza turistica

**Certificazione rilasciata:
Certificato di Qualifica Professionale di
Operatore della promozione e accoglienza turistica**



Requisiti di accesso:

Giovani fino ai 18 anni

Posti disponibili: 20

Periodo di svolgimento del corso:

settembre 2017 – giugno 2019



Operazione Rif. PA 2017-7738/RER approvata dalla Regione Emilia-Romagna con DGR n. 10406 del 27/06/2017 e co-finanziata con il contributo del Fondo Sociale Europeo

Profilo professionale

L'Operatore della promozione e accoglienza turistica è in grado di promuovere l'offerta turistica di un'area, di fornire informazioni e consigli per orientare la scelta dei turisti e di gestire la relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva

**Durata del Corso biennale: 2000 ore
Durata degli stage aziendali: 800 ore**

Corso gratuito



Piano di studio

Nelle 1200 ore di corso svolte in aula e in laboratorio gli allievi frequenteranno lezioni teorico-pratiche nelle seguenti aree:

Assi culturali	Area di indirizzo
Orientamento	Gestione informazioni turistiche
Italiano	Promozione prodotto turistico
Lingua inglese	Assistenza clienti
Storia	Trattamento pratiche amministrative di soggiorno
Matematica e fisica	
Informatica	
Internet e posta elettronica	
Sicurezza sul lavoro	
Attività sportiva	



PER INFORMAZIONI, COLLOQUI DI ORIENTAMENTO ed ISCRIZIONI :
Orari: da lunedì a venerdì 9,00-13,00; martedì e giovedì 14.30-16.30
Presso Oficina IS - Via Scipione Dal Ferro 4 – 40138 Bologna Tel. 051/307072 – fax. 051/4296035
oficina@oficina.bologna.it - www.oficina.bologna.it