



Regione Emilia-Romagna



## *Operatore della promozione e accoglienza turistica*

**Certificazione rilasciata:  
Certificato di Qualifica Professionale di  
Operatore della promozione e accoglienza turistica**



**Requisiti di accesso:**

Giovani fino ai 18 anni

**Posti disponibili: 20**

**Periodo di svolgimento del corso:**

settembre 2017 – giugno 2019



Operazione Rif. PA 2017-7738/RER approvata dalla Regione Emilia-Romagna con DGR n. 10406 del 27/06/2017 e co-finanziata con il contributo del Fondo Sociale Europeo

### **Profilo professionale**

L'**Operatore della promozione e accoglienza turistica** è in grado di promuovere l'offerta turistica di un'area, di fornire informazioni e consigli per orientare la scelta dei turisti e di gestire la relazione con gli ospiti di una struttura ricettiva

**Durata del Corso biennale: 2000 ore  
Durata degli stage aziendali: 800 ore**

*Corso gratuito*



## Piano di studio

Nelle 1200 ore di corso svolte in aula e in laboratorio gli allievi frequenteranno lezioni teorico-pratiche nelle seguenti aree:

<b>Assi culturali</b>	<b>Area di indirizzo</b>
Orientamento	Gestione informazioni turistiche
Italiano	Promozione prodotto turistico
Lingua inglese	Assistenza clienti
Storia	Trattamento pratiche amministrative di soggiorno
Matematica e fisica	
Informatica	
Internet e posta elettronica	
Sicurezza sul lavoro	
Attività sportiva	



PER INFORMAZIONI, COLLOQUI DI ORIENTAMENTO ed ISCRIZIONI :  
**Orari: da lunedì a venerdì 9,00-13,00; martedì e giovedì 14.30-16.30**  
Presso Oficina IS - Via Scipione Dal Ferro 4 – 40138 Bologna Tel. 051/307072 – fax. 051/4296035  
oficina@oficina.bologna.it - www.oficina.bologna.it