



Operatore del punto vendita

**Certificazione rilasciata:
Certificato di Qualifica Professionale di
Operatore del Punto Vendita**



Requisiti di accesso:

Giovani fino ai 18 anni

Posti disponibili: 20

Periodo di svolgimento del corso:

settembre 2017 – giugno 2019



Operazione Rif. PA 2017-7737/RER approvata dalla Regione Emilia-Romagna con DGR n. 10406 del 27/06/2017 e co-finanziata con il contributo del Fondo Sociale Europeo

Profilo professionale

L'**Operatore del punto vendita** è in grado di allestire e riordinare spazi espositivi, assistere il cliente nell'acquisto di prodotti e registrare le merci in uscita in coerenza con le logiche di servizio.

**Durata del Corso biennale: 2000 ore
Durata degli stage aziendali: 800 ore**

Corso gratuito



Piano di studio

Nelle 1200 ore di corso svolte in aula e in laboratorio gli allievi frequenteranno lezioni teorico-pratiche nelle seguenti aree:

Assi culturali	Area di indirizzo
Orientamento	Stoccaggio e approntamento merci
Italiano	Allestimento e riordino merci
Lingua inglese	Vendita e assistenza clienti
Storia	Registrazione vendite
Matematica e fisica	
Informatica	
Internet e posta elettronica	
Sicurezza sul lavoro	
Attività sportiva	



IMPRESA SOCIALE SRL
ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

PER INFORMAZIONI, COLLOQUI DI ORIENTAMENTO ed ISCRIZIONI :
Orari: da lunedì a venerdì 9,00-13,00; martedì e giovedì 14.30-16.30
Presso Officina IS - Via Scipione Dal Ferro 4 – 40138 Bologna Tel. 051/307072 – fax. 051/4296035
officina@officina.bologna.it - www.officina.bologna.it