



Unione europea  
Fondo sociale europeo



# ADDETTO SALA E BAR

**Rif. PA. 2017-8296/NER/1**

## Attestato rilasciato

Certificato di competenze relativo alle Unità di competenza:

3. Distribuzione pasti e bevande

4. Preparazione e distribuzione bevande e snack

della qualifica regionale di "Operatore della ristorazione".

## Descrizione del profilo

L'addetto sala e bar è una figura professionale polivalente, che si occupa della preparazione e somministrazione di pasti e bevande nei molteplici contesti di servizio: dal piccolo bar al ristorante più strutturato. Questa figura è in grado di preparare e distribuire vini e bevande, (caffetteria, cocktail, snack, etc) adatti ai vari momenti della giornata (colazioni, pasti, aperitivi) e gestire il servizio ai tavoli. Le sue conoscenze spaziano dagli aspetti operativi, ai temi della comunicazione, alla conoscenza del territorio e dei suoi prodotti tipici, dalle tecnologie in cucina e in sala ai trend più innovativi (bio, gree, vegan, etc). Importante è la capacità di comunicare con la clientela (anche in lingua inglese) consigliando il cliente ed illustrando i prodotti.

## Contenuti del percorso

IL LAVORO NEI PUBBLICI ESERCIZI: Fasi, ruoli, organizzazione; Principali tecnologie e attrezzature; Allestimento e riordino sala / banco bar; HACCP e sicurezza sul lavoro.

LA PREPARAZIONE DI SNACK, BEVANDE E VINI: Caffetteria; Miscelazione cocktail, birre, liquori, distillati, vini; Intaglio frutta e verdura; Snack e aperitivi; Abbinamenti enogastronomici.

LE DIVERSE OCCASIONI DI SERVIZIO: Colazioni; Ristorazione; Aperitivi; Apericena; Buffet; Feste ed eventi.

SERVIZIO E COMUNICAZIONE CON IL CLIENTE: La "soddisfazione del cliente"; Le esigenze del cliente straniero; Story telling; emozionare il cliente con descrizione di cibi, vini e bevande; Galateo e bon ton; I pubblici esercizi nella valorizzazione turistica delle città Le risorse del territorio: patrimonio storico, artistico, culturale e naturalistico; prodotti tipici; itinerari ed eventi; Strumenti informatici e tecnologici per il bar e il ristorante.

Esercitazioni pratiche e simulazioni Visite guidate Tecniche di ricerca del lavoro.

## Sede di svolgimento

Nuovo Cescot E.R., Via don G. Bedetti, 26 - 40129 Bologna

## Durata e periodo di svolgimento

400 ore, di cui 160 di stage - marzo 2018 - giugno 2018

## Numero partecipanti 12

## Destinatari

Persone non occupate residenti o domiciliate in Emilia-Romagna che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione con esperienza lavorativa non coerente o irrilevante rispetto ai contenuti del percorso.

Sono richieste conoscenze di base della lingua inglese (livello A2);

per i cittadini stranieri si richiede una buona conoscenza della lingua italiana.

I requisiti saranno accertati tramite test.

I candidati in possesso dei requisiti accederanno alla selezione vera e propria.

## ISCRIZIONI ENTRO IL 26/02/2018

Per iscriversi, la domanda va presentata a Nuovo Cescot E.R. su apposita modulistica scaricabile da [www.cescot.emilia-romagna.it](http://www.cescot.emilia-romagna.it)

## Criteria di selezione

Prima della selezione si prevede un seminario informativo e un percorso di orientamento.

La selezione si basa su due prove: Test scritti: attitudinali e di cultura generale; Colloquio individuale motivazionale.

Ad ogni prova è assegnato un punteggio "ponderato" (test 50% e colloquio 50%) in base al quale si stileranno le graduatorie.

Saranno ammessi in graduatoria i candidati il cui punteggio è uguale o maggiore di 60/100.

## Ente di formazione

Nuovo Cescot Emilia Romagna s.c. a r.l.  
Via Don G. Bedetti, 26 - 40129 Bologna  
[www.cescot.emilia-romagna.it](http://www.cescot.emilia-romagna.it)

## Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso

### Promotori

Confesercenti Bologna  
F.I.E.S.A. Confesercenti Bologna  
ASSOTURISMO Confesercenti Bologna

### Imprese

Alberto Gestioni srl (Bo)  
Iusta Res (Bo)  
Savoia Srl (Bo)  
Cafè Menil di Magnifico Giancarmine (Bo)  
Kloh Food & Beverage Solution Srl (Bo)  
Digifor Srl (Tv)  
Gian Piero Picciarelli &C. Sas (Bo)  
Seac Film Srl (Bo)  
Palazzo Loup Spa (Bo)  
CAT Confesercenti Emilia Romagna Srl (Bo)

### Contatti

Alessandra Casacanditella  
Tel. 051/6380350  
[info@cescot.emilia-romagna.it](mailto:info@cescot.emilia-romagna.it)  
[www.cescot.emilia-romagna.it](http://www.cescot.emilia-romagna.it)



**Riferimenti Operazione "Nuove competenze per i pubblici esercizi di bologna"**  
**Rif. PA. 2017-8296/NER approvata con deliberazione di Giunta Regionale 1919 del 29/11/2017 e co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.**  
**CUP E34D17001490009**