



Unione europea  
Fondo sociale europeo



# ADDETTO AL PUNTO VENDITA NELL'AREA FOOD

Rif. PA. 2017-8128/RER/1

## Attestato rilasciato

Certificato di competenze relativo alle Unità di competenza:

2. Allestimento e riordino merci

3. Vendita e assistenza clienti

della qualifica regionale di "Operatore del punto vendita".

## Descrizione del profilo

L'Addetto al punto vendita nell'area food è in grado di occuparsi della preparazione, allestimento e vendita merci, con particolare riferimento ai prodotti "food" freschi e non. E' in grado di gestire l'allestimento e il riordino delle merci occupandosi della loro collocazione negli scaffali/display/banchi frigo secondo criteri espositivi definiti; di somministrare i prodotti in base alle corrette prassi igieniche; di gestire la vendita e l'assistenza clienti nell'acquisto e fornire informazioni e consigli sulle diverse tipologie di prodotti alimentari. L'inserimento lavorativo, al termine del corso, sarà presso negozi, reparti di ipermercati in area food.

## Contenuti del percorso

Organizzazione dell'impresa commerciale; Il ciclo delle merci; Supporti informatici nel Punto vendita; Strumenti di pagamento; Sicurezza e igiene nel punto vendita; Attrezzature e arredi tecnici del punto vendita; Visual merchandising e presentazione dei prodotti; Nutrizione e salute: i nuovi stili alimentari; Merceologia e assortimento prodotti alimentari; Accoglienza, comunicazione e servizio al cliente; Vendita al banco e servizio personalizzato; Le attività promozionali; Story telling: come emozionare il cliente; Il ruolo dei negozi nella valorizzazione turistica delle città; Le risorse del territorio: patrimonio storico, artistico, culturale e naturalistico; prodotti tipici; itinerari ed eventi. Visite guidate, esercitazioni pratiche e simulazioni; Stage; Tecniche di ricerca del lavoro.

## Sede di svolgimento

Nuovo Cescot E.R. - Via don G. Bedetti, 26 - 40129 Bologna

## Durata e periodo di svolgimento

400 ore, di cui 160 di stage - febbraio 2018 - giugno 2018

## Numero partecipanti

12

## Destinatari

Persone non occupate residenti o domiciliate in Emilia-Romagna che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.

Sono richieste conoscenze di base della lingua inglese (livello A2); per i cittadini stranieri si richiede una buona conoscenza della lingua italiana.

I requisiti saranno accertati tramite test.

I candidati in possesso dei requisiti accederanno alla selezione vera e propria.

## ISCRIZIONI ENTRO IL 22/01/2018

Per iscriversi, la domanda va presentata a Nuovo Cescot E.R. su apposita modulistica scaricabile da [www.cescot.emilia-romagna.it](http://www.cescot.emilia-romagna.it)

## Criteri di selezione

Prima della selezione si prevede un seminario informativo e un percorso di orientamento.

La selezione si basa su due prove: Test scritti: attitudinali e di cultura generale; Colloquio individuale motivazionale.

Ad ogni prova è assegnato un punteggio "ponderato" (test 50% e colloquio 50%) in base al quale si stileranno le graduatorie.

Saranno ammessi in graduatoria i candidati il cui punteggio è uguale o maggiore di 60/100.

## Ente di formazione

Nuovo Cescot Emilia Romagna s.c. a r.l.  
Via Don G. Bedetti, 26 - 40129 Bologna  
[www.cescot.emilia-romagna.it](http://www.cescot.emilia-romagna.it)

## Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso

### Promotori

Confesercenti Bologna  
F.I.E.S.A. Confesercenti Bologna  
ASSOTURISMO Confesercenti Bologna

### Imprese

Diperdi Srl (Mi)  
Equipe 2002 Srl (Bo)  
Supermercati Levante Srl (Bo)  
Bologna Est Srl (Bo)  
Reno Supermercati Srl (Bo)  
Supermercati Fama Srl S. Giovanni in P. (Bo)  
Superconad Funo Srl Argelato (Bo)  
Cat Confesercenti Emilia Romagna Srl (Bo)

### Contatti:

Alessandra Casacanditella  
Tel. 051/6380350  
[info@cescot.emilia-romagna.it](mailto:info@cescot.emilia-romagna.it)  
[www.cescot.emilia-romagna.it](http://www.cescot.emilia-romagna.it)



Riferimenti Operazione "Nuove competenze per l'occupazione nell'area food"  
Rif. PA. 2017-8128/RER approvata con deliberazione di Giunta Regionale n. 1775 del 13/11/2017  
e co-finanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.  
CUP E34D17000040007