

COMPETENZE PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO IN IMPRESE DEL SISTEMA GDO DI BOLOGNA

Operazione Rif.Pa. 2017-9138/RER presentata in risposta all'avviso pubblico DGR 793/2017 del 05/06/2017, approvata con DGR 325/2018 del 12/03/2018 e co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna

Titolo del percorso	Progetto 3 "ADDETTO ALL'ASSISTENZA CLIENTI E ALLA REGISTRAZIONE DELLE VENDITE (BOLOGNA CENTRO-EST)"
Descrizione del profilo	L'addetto alla vendita e all'assistenza clienti si inserisce all'interno di aziende commerciali gestendo direttamente le attività del processo di vendita e di assistenza alla clientela e della fase di registrazione vendite, attraverso l'uso di nuovi strumenti digitali per le operazioni di cassa e dei principali sistemi di pagamento/gestione delle transazioni monetarie.
Contenuti e obiettivi generali del percorso	Contenuti ➔ 1. Accoglienza e orientamento al profilo e al settore professionale ➔ 2. Salute e Sicurezza sui luoghi di Lavoro ➔ 3. Vendita e assistenza clienti ➔ 4. Registrazione vendite ➔ 5. Competenze per la consulenza al cliente in ambito alimentare Obiettivi generali Fornire una formazione qualificata a persone non occupate per ridurre il divario tra le competenze possedute e quelle richieste dalle imprese del territorio.
Attestato rilasciato	Certificato di Competenze relativo alle UC3 "Vendita e Assistenza clienti" e UC4 "Registrazione Vendite" della Qualifica professionale di "Operatore del Punto Vendita" , rilasciato in seguito al superamento del colloquio valutativo finale (DGR 739/2013).
Partenariato	 Punti vendita della Rete CONAD di Bologna: Ipermercato via Larga, Conad Sabrina, Conad Fossolo, Conad Superstore, Conad Bologna EST (2 punti vendita a San Lazzaro), Conad Bologna Centro, Conad Pirandello, Conad S. Isaia, Conad Silvani, Conad Anzola
Sede di svolgimento	IAL E.R. sede di Bologna – via Bigari, 3 – 40128 Bologna
Trattamento, durata e periodo di svolgimento	Il corso è gratuito e non sono previsti rimborsi spese 300 ore: 180 di aula e 120 di stage presso i punti vendita Rete CONAD Da maggio a settembre 2018
Destinatari e requisiti accesso	Requisiti formali dei destinatari - stato di non occupazione, compresi i lavoratori in mobilità - obbligo d'istruzione e diritto dovere all'istruzione e formazione assolto - residenza o domicilio in Regione Emilia-Romagna antecedente l'iscrizione Non sono richieste ai partecipanti conoscenze/competenze tecnico professionali, ma conoscenze generali e di base.
Numero partecipanti	12 (sarà attivata una selezione fra tutti i candidati in possesso dei requisiti formali se le adesioni saranno in numero superiore)
Criteri di selezione	- prova scritta di competenze linguistiche e logico matematiche (peso 60%) - colloquio individuale motivazionale rispetto al ruolo professionale (peso 40%)
Iscrizione	Entro il 01/5/2018 occorre produrre: - copia documento di identità (permesso di soggiorno valido per cittadini extra UE) - CV - autocertificazione dello stato di non occupazione
Ente di formazione	IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Emilia Romagna S.r.l. Impresa Sociale www.ialemiliaromagna.it
Contatti	IAL E.R. sede di Bologna – Via Bigari, 3 Tel: 051.0951311 Fax: 051.0951343 mail: sedebologna@ialemiliaromagna.it