

LA COMUNICAZIONE EFFICACE NEI LUOGHI DI LAVORO

Operazione Rif. PA 2017-8535/RER - Percorsi di formazione permanente per l'ambito territoriale di Bologna
Approvata con DGR 2026/2017 del 13/12/2017-co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione E.R. CUP E54D17000050009

Migliorare la propria efficacia comunicativa e relazionale nell'ambito lavorativo

CONTENUTI

- La comunicazione interpersonale
- Comunicare in modo efficace: l'ascolto attivo e il feed-back
- Stili comunicativi
- La comunicazione in azienda: le strategie comunicative e la gestione dei conflitti
- La comunicazione scritta: Scrivere una lettera / mail a carattere lavorativo
- La comunicazione telefonica: l'ascolto, tipi di risposta e feed-back
- La comunicazione per un efficace gestione delle riunioni
- Le relazioni in azienda: colleghi, superiori, clienti e fornitori
- Il fattore umano nella qualità del servizio

METODOLOGIA DIDATTICA

LA METODOLOGIA FORMATIVA ADOTTATA, di tipo "pratico - esperienziale" e "laboratoriale", coinvolgerà attivamente i partecipanti nell'analizzare esperienze e trarne indicazioni per il proprio percorso di inserimento / reinserimento lavorativo.

REQUISITI RICHIESTI

Persone disoccupate residenti o domiciliate in Emilia Romagna.

DEVI ANCHE SAPERE CHE

Il corso fa parte di un pacchetto di proposte collegate tra loro che verranno realizzate nel periodo Marzo-Dicembre, per supportarti nel tuo percorso di formazione.

Puoi frequentare uno o più corsi, combinandoli tra loro secondo le tue esigenze.

DURATA

16 ore

NUMERO PARTECIPANTI

Da un minimo di 6 ad un massimo di 14 persone (ammissione domande in ordine di arrivo).

COSTO

La partecipazione al corso è gratuita in quanto il percorso è co-finanziato dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Alessandra Casacanditella

Tel. 051/6380350

info@cescot.emilia-romagna.it

www.cescot.emilia-romagna.it

SEDI DI REALIZZAZIONE

Nuovo Cescot Emilia Romagna

Via Don Giuseppe Bedetti, 26 - BO

Tel 051/6380350

ATTESTAZIONE

Al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato di frequenza.